

A zárt láncú csomagküldés rendje és vásárlás látogatás alkalmával

A fogvatartott kapcsolattartója a számviteli, adóügyi jogszabályok, előírások betartásával webshopon keresztül vagy a látogatás során a kiétkelési boltban csomagot állíthat össze a fogvatartott részére, melyet a kiétkelési bolt kínálatából rendelhet meg:

- a) a bv. szerv által működtetett internetes felületen az ellenérték átutalásával, illetve bankkártyás fizetési mód alkalmazásával, vagy
- b) a látogatás során az ellenérték készpénzben vagy bankkártyával történő megfizetésével.

A fogvatartott kapcsolattartója az élelmiszert, tisztálkodási szert tartalmazó csomagot, ellenérték megfizetése mellett a bv. intézet területén működő, a kiétkelési bolt kínálatából állíthatja össze.

A hatályos jogszabályok szerint a dohánytermékek távollévő felek közötti árusítása tilos, azt a fogvatartott a személyes szükségletekre fordítható összeg levásárlására kijelölt üzletben vásárolhatja meg, vagy a látogatás során összeállított csomag tartalmazhatja. Az ilyen csomag fogadása beleszámít a fogvatartott által havonta kapható csomag mennyiségi gyakoriságba.

A csomag az engedélyezett központi cikktörzsből állítható össze. Minden terméknel feltüntetésre kerül a bruttó ár, a bruttó súly és a maximális rendelhető mennyiség. Ha az összeállított csomag súlya meghaladja az 5 kg-os maximális súlyt, a rendszer jelzéssel él a felhasználó felé a vásárlás módosítására.

A bv. intézetből nem küldhető ki, illetve a bv. intézetbe kívülről nem érkeztethető kézbesítésre olyan csomag, amelyen a feladó neve és címe nincs feltüntetve.

A webshopon keresztül történő csomagküldés rendje:

- a) A webshop elérhetősége: **<http://bvcsomag.hu>**.
- b) A regisztrációhoz szükséges egyedi kódot a büntetés-végrehajtás informatikai rendszere generálja és azt a bv. intézet a fogvatartotton keresztül juttatja el a kapcsolattartóhoz. Amennyiben valaki több fogvatartott esetében kapcsolattartó, akkor minden fogvatartotti kapcsolatra egyedi kódot kap. *(Lásd: honlap csomag kapcsolattartói tájékoztató)*
- c) A webshopba az első belépés alkalmával kell a regisztrációt végrehajtani. A regisztrációhoz e-mail cím megadása kötelező, illetve legalább egy egyedi kóddal rendelkezni kell. Az internetes felület a kötelezően kitöltendő adatokat jelzi a felhasználó felé. Az egyedi kód beírásakor a kapcsolat külön névvel ellátható, valamint a számlázási adatok is rögzíthetőek. Az adatok a későbbiekben módosíthatóak.
- d) Sikeres regisztrációt követően meg lehet kezdeni a csomagrendelést. A rendelés feladásakor a rendszer ellenőrzi, hogy a regisztrált egyedi kód érvényes-e, illetve a kódhoz tartozó fogvatartott jogosult-e csomagot kapni. Ha a feltételek nem teljesülnek, a rendelést nem engedélyezi a rendszer.

A látogatófogadást megelőzően vagy azt követően a kapcsolattartó a csomagot kétféleképpen rendelheti meg, melyet mindkét esetben készpénzzel vagy bankkártyával az üzemeltető alkalmazottjánál fizethet ki:

- a) a kapcsolattartó a kiétkelési boltban előre összeállított, legalább négy, különböző árkategóriájú termékeket tartalmazó csomag valamelyikét vásárolhatja meg, vagy
- b) a kapcsolattartó összeállíthatja a csomagot a kiétkelési bolt árukínálatából. Ez a webshop felületéhez hasonló, de kizárólag az üzemeltető által elérhető felületen valósulhat meg oly módon, hogy a rendelést a kapcsolattartó igénye alapján az alkalmazott adja le. A megrendelést a kapcsolattartó jóváhagyásával és írásos igazolását követően lehet a rendszerbe elküldeni.
- e) A csomag kifizetése online bankkártyás fizetéssel vagy átutalással történhet. A számlázási adatok módosíthatóak. Amennyiben a fizetés sikeres volt a csomag összekészítésre kerül annak a bv. intézetnek az üzemeltető által üzemeltetett kiétkelési boltjában, ahol a fogvatartott tartózkodik.
- f) A megrendelés végén a megrendelés összesítő felületen elérhető a felhasználó számára a teljes rendelés. Az elektronikus számla a regisztrációkor megadott e-mail címre érkezik. A csomag átadásáról a webshop - igény esetén - visszajelzést küld SMS-ben vagy e-mailben a megrendelő részére.
- g) A webshop fogvatartotti adatokat nem tárol, kizárólag a kapcsolattartó által megadott, a regisztrációhoz és a számlázáshoz szükséges adatokat kezeli, amik a csomagküldés folyamatához szükségesek. Az adatok a felhasználó által módosíthatóak, törölhetőek.